Проект11 - [Rocket.Chat](https://www.rocket.chat/)

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 23/06/2023 | 1.0 | Полное тестирование [Rocket.Chat](https://www.rocket.chat/), версия 6.2.8 | Анна Богданова |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc137505097)

[2. Типы проводимого тестирования 4](#_Toc137505098)

[2.1 Функциональное 4](#_Toc137505099)

[2.2 Тестирование UI 4](#_Toc137505100)

2.3 Тестирование удобства пользования 4

2.4 Тестирование локализации 4

2.5 Тестирование совместимости 5

2.6 Тестирование производительности 5

2.7 Тестирование безопасности 5

[3. Тестируемые модули 5](#_Toc137505101)

[4. Окружение для работы. 6](#_Toc137505102)

[5. Используемые виды тестовой документации и техники тест-дизайна 6](#_Toc137505103)

[6. Время проведения тестирования. Когда тестирование можно будет считать завершённым? 7](#_Toc137505104)

Тестовая стратегия

# Введение

**Rocket.Chat** — корпоративная платформа обмена сообщениями, которая позволяет командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени. Корпоративный мессенджер предоставляет множество функций для видеозвонков и аудиоконференций, обмена сообщениями и файлами, совместного использования экрана и многого другого.

Это платформа с открытым исходным кодом. Благодаря этому мессенджер может быть настроен в соответствии с потребностями различных компаний, с возможностью локального, облачного или гибридного развертывания.

**Особенности Rocket.Chat**

* Общение в каналах, групповых и личных чатах
* Обеспечение защиты данных
* Интеграция с облачными сервисами
* Передача файлов
* Персонализация мессенджера
* Размещение на выделенных серверах

**Автор** – Lemmiwig. Работа с проектами Test IT, Sauce Demo,"СберСтрахование", “Сбермегамаркет”

# Типы проводимого тестирования

## Функциональное тестирование для оценки основных функциональных возможностей системы. Будет проводиться регрессионное ручное тестирование, методом черного ящика, с использованием позитивных и негативных проверок.

## Тестирование UI для оценки визуальных характеристик отдельных элементов интерфейса и их композиций, проверки кликабельности функциональных элементов и правильности ответной реакции. Будет проводиться методом черного ящика.

## Тестирование удобства пользования для определения степени понятности, легкости в изучении и использовании, привлекательности программного продукта для пользователя. Будет проводиться методом черного ящика.

## Тестирование локализации для проверки правильности перевода элементов интерфейса пользователя, системных сообщений и ошибок, основного контента, а так-же, формата данных, валют и платежных платформ. Будет проводиться методом черного ящика.

## Тестирование совместимости для проверки работы в различных браузерах, операционных системах, устройствах. Будет проводиться ручное тестирование методом черного ящика.

## Тестирование производительности для выявления проблем, связанных с быстродействием, надежностью и стабильностью системы, а также определения возможных узких мест и точек отказа. Будут проведены: нагрузочное тестирование – для проверки работоспособности при одновременной работе определенного количества пользователей или при выполнении определенного количества запросов; стресс-тестирование – для определения предельных рабочих условий приложения и выявления точек отказа системы; тестирования стабильности – для проверки на способность работать без сбоев и с заданной производительностью на протяжении длительного времени; тестирование масштабируемости – для определения способности системы адекватно функционировать при увеличении объемов данных или количества пользователей. Тестирование производительности будет проводиться с помощью автоматизации.

## Тестирование безопасности для выявления всех возможных лазеек и слабых мест в ПО, которые могут привести к потере информации, репутации компании, сотрудников или клиентов. Будет проводиться методами белого и черного ящика, с использованием таких методов, как проверка доступа приложения, защиты данных, атака грубой силы, SQL-инъекции, проверка функции загрузки файлов.

# Тестируемые модули

**Модуль управления чатами.**

Предназначен для структуризации процесса взаимодействия с чатами, а так-же, внутри самих чатов (комнат). Отвечает за создание чатов (каналов, команд, личных переписок, обсуждений, тредов); присоединение к чатам; совершения звонков; поиск, просмотр и работа с различными видами данных, касающихся чатов, таких, как данные о самом чате, о его участниках, связанных чатов, пересланных файлах, совершенных звонках; настройку уведомлений; настройку внешнего вида списков чата и др.

**Модуль Сообщения.**

Предназначен для обмена сообщениями и действий с ними. Отвечает за создание, редактирование и отправку текстовых сообщений, файлов, запись и отправку видео- и аудио-сообщений; действий с сообщениями таких, как копирование, цитирование, добавление реакций.

**Модуль Настройки.**

Предназначен для персонализации приложения. Отвечает за просмотр и редактирование профиля, в том числе темы и статуса; просмотр и редактирование учетной записи; настройки приложения: язык, общие, присутствие пользователя, пуш-уведомления, сообщения, звуковые оповещения, экспорт файлов; настройки безопасности; менеджер девайсов и др.

**Модуль Магазин.**

Предназначен для поиска и установки приложений. Отвечает за скачивание и удаление приложений, просмотр установленных приложений.

**Модуль Панель администратора.**

Предназначена для администрирования рабочей области. Отвечает за приглашение и удаление участников, модерирование, импорт файлов, настройку прав доступа, просмотра логов, статистики, общих настроек приложения и др.

**Модуль Аутентификация**.

Предназначен для обеспечения функциональности проверки подлинности пользователей. Отвечает за регистрацию и аутентификацию пользователя.

**Общие.**

Общее для всех модулей.

# Окружение для работы

Операционная система Windows 10 Pro, версия 22H2.

Версия приложения 6.2.8

Браузеры: Firefox 114.0.2 (64-разрядный), Microsoft Edge 114.0.1823.67 (64-разрядная), Google Chrome 114.0.5735.199 (64 бит)

# Используемые виды тестовой документации и техники тест-дизайна

**Используемая тестовая документация**

**Сценарии использования** для определения тест-кейсов и проверки соответствия основному функционалу.

**Тест кейсы** для подробного тестирования конкретной функции с описанием ожидаемого результата для каждого шага.

**Отчет о тестировании** для вывода результатов тестирования по тест-кейсам без излишних подробностей в целях понимания общего хода тестирования, возникших проблем и наглядного представления информации

**Баг-репорты** для подробного описания ошибок с пошаговым их воспроизведением, указанием ожидаемого и фактического результатов, серьезности, приоритета, окружения, статуса.

**Используемые техники тест-дизайна**

Use-case diagram

Попарное тестирование

Таблицы принятия решений

Классы эквивалентности

Граничные значения

# Время проведения тестирования. Когда тестирование можно будет считать завершённым?

**Время проведения тестирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип тестирования | Дата / время начала | Дата / время окончания | Время тестирования, ч |
| Функциональное тестирование | 23.06.23 9:00 | 24.08.23 18:00 | 360 |
| Тестирование UI | 23.06.23 9:00 | 24.08.23 18:00 | 360 |
| Тестирование удобства пользования | 23.06.23 9:00 | 24.08.23 18:00 | 360 |
| Тестирование локализации | 30.06.23 9:00 | 01.09.23 18:00 | 368 |
| Тестирование совместимости | 23.06.23 9:00 | 24.08.23 18:00 | 360 |
| Тестирование производительности | 23.06.23 12:00 | 30.06.23 18:00 | 48 |
| Тестирование безопасности | 23.06.23 12:00 | 07.07.23 18:00 | 88 |

**Критерий окончания тестирования**

Все заранее определенные тест-кейсы выполнены и пройдены успешно